

Datenschutzinformationen für die Nutzung der Webseite

Wir freuen uns über Ihr Interesse an Chugai und unseren Arzneimitteln, medizinischen Produkten und damit verbundenen Dienstleistungen. Wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Webseite auch hinsichtlich des Schutzes Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten sicher fühlen. Denn wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung sowie der einschlägigen deutschen Datenschutzgesetzgebung ist daher für uns eine Selbstverständlichkeit.

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei **Nutzung unserer Webseite**. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Nutzerverhalten.

Informationen über andere Datenverarbeitungsaktivitäten finden Sie im Abschnitt **Datenschutz** auf dieser Webseite.

Diese „Datenschutzinformationen für die Nutzung der Webseite“ sind gültig für alle Internetangebote und Online-Ressourcen der Chugai Pharma Germany GmbH (wie Websites, E-Mails, Apps, Systeme und andere Online-Tools) und sind auf jeder unserer Seiten über den Aufruf des Links „Datenschutzinformationen für die Nutzung der Webseite“ in der Service-Navigation am Ende der jeweiligen Seite einsehbar.

Diese Datenschutzinformationen können auch für personenbezogene Daten gelten, die von Offline-Ressourcen und -Kommunikationen erfasst werden, wenn solche personenbezogenen Daten mit online erfassten personenbezogenen Daten konsolidiert werden. Diese Datenschutzinformationen gelten nicht für Online-Ressourcen von Dritten, zu denen diese Webseite verlinkt sein kann, da die Chugai Pharma Germany GmbH keine Kontrolle über den Inhalt oder die Datenschutzpraktiken dieser Ressourcen hat. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechenden Hinweise lesen, wenn Sie auf Links von Dritten zugreifen.

Einige der Daten, die wir auf unserem Server speichern, sind Daten, die automatisch erhoben werden, während Sie uns andere Daten mit Ihrem Einverständnis durch das Ausfüllen von Formularen zur Verfügung stellen.

Das heißt, wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen

erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und/oder die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden nicht alle Teile dieser Information auf Sie zutreffen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (kurz: DSGVO) und anderer anwendbarer nationaler Datenschutzbestimmungen ist die Chugai Pharma Germany GmbH (kurz: Chugai):

Chugai Pharma Germany GmbH
Amelia-Mary-Earhart-Straße 11b
60549 Frankfurt am Main
Telefon: +49 69 663000 0
E-Mail: info@chugaipharma.de

2. Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen, Anregungen oder Anliegen rund um das Thema Datenschutz bei Chugai und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an:

Datenschutzbeauftragte
Amelia-Mary-Earhart-Straße 11b
60549 Frankfurt am Main
E-Mail: datenschutz@chugaipharma.de

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Chugai verarbeitet Ihre Daten in unterschiedlichen Zusammenhängen zu verschiedenen Zwecken im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und der deutschen Datenschutzgesetzgebung. Die folgenden Abschnitte erklären, wie, wann und zu welchem Zweck wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten.

a) zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und unseren AGB entnehmen.

b) im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Sicherheit von Netzwerken und Informationssystemen,
- Administration von Webseiten, Nutzerkonten, Zugängen,
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z.B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Kreditgeschäft und des Bedarfs beim Pfändungsschutz- oder Basiskonto,
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung,
- Kontaktaufnahme, Übersendung von Informationsmaterial und Einladungen zu Veranstaltungen, Vornahme von Kundensegmentierungen und Ermittlung von Optimierungspotentialen
- Bearbeitung und Beantwortung von Beschwerden, Anfragen o.ä.,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

c) aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

d) aufgrund gesetzlicher Vorgaben und im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. c und e DSGVO)

Teilweise sind wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Speicherung von Daten verpflichtet, etwa aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aus dem Handels- und Steuerrecht (vgl. § 257 HGB, § 147 AO). Als Unternehmen aus dem Gesundheitsbereich kann es zudem erforderlich sein, dass wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Dokumentations- und Meldepflichten oder im öffentlichen Interesse verarbeiten müssen. Dies betrifft insbesondere

Nebenwirkungsverdachtsmeldungen im Bereich Arzneimittelsicherheit bzw. Fälle im Zusammenhang mit der Sicherheit unserer Produkte.

4. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne personenbezogene Daten anzugeben. Je nach Ihren Interaktionen mit uns kann dies jedoch unsere Beziehung zu Ihnen einschränken und/oder wir sind möglicherweise nicht in der Lage, die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen zu erbringen. Wenn Sie sich entscheiden, Ihre persönlichen Daten anzugeben (z.B. Registrierung, Anfragen, Ausfüllen von Formularen, Teilnahme an Umfragen) können wir Informationen sammeln wie:

- Grundlegende Informationen - Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Anrede, Titel, in unseren Systemen angelegte Benutzernamen und Passwörter
- Kontaktinformationen (Telefonnummer, Postanschrift, persönliche oder geschäftliche E-Mail-Adresse oder andere Informationen), die es uns ermöglichen, Sie zu kontaktieren
- Technische Informationen - wie im Abschnitt „Technische Informationen, Cookies, Webfonts etc.“ in diesen Datenschutzzinformationen beschrieben

Ebenso verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden, Interessenten oder anderen Betroffenen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Internet) oder der Datenbank OneKey™ des Unternehmens IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim, zulässigerweise gewinnen. Die OneKey™-Datenbank enthält aktuelle Stamm-, Kontakt- und Spezialisierungsdaten zu medizinischem Fachpersonal. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wenn Sie uns Ihre Daten direkt übermitteln oder wir diese auf andere Weise erhalten, werden die Daten nicht automatisch in der OneKey™-Datenbank gespeichert. IQVIA erhält von uns gegebenenfalls einen Hinweis und meldet sich dann direkt bei Ihnen, um Ihre Daten aufzunehmen oder zu aktualisieren. Sie können der Aufnahme Ihrer Daten gegenüber IQVIA jederzeit widersprechen oder den Datenschutzbeauftragten von IQVIA kontaktieren.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten z.B. Klinik- oder Praxisanschrift). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z.B. Zahlungsauftrag), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen

Verpflichtungen (z.B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten, Scoring- oder Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

5. Ihre Rechte

Sie haben als von der Datenverarbeitung durch uns betroffene Person folgende Rechte:

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie über Ihre personenbezogenen Daten und folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder

- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Recht auf Unterrichtung (Art. 19 DSGVO)

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO)

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene

Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder

- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

6. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden unverzüglich gelöscht, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist.

Falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder ein sonstiger Rechtsgrund zur weiteren Speicherung vorliegt, findet für den Zeitraum der erforderlichen Speicherdauer keine Löschung statt. Die Verarbeitung der Daten wird auf das notwendige Mindestmaß eingeschränkt.

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen, gesetzlichen und behördlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher oder behördlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Speicherung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. ergeben können aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

7. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen (einschließlich Konzern- und Tochterunternehmen) übermitteln, soweit dies im Rahmen der oben dargestellten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

Ihre personenbezogenen Daten können in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO durch Dienstleister und Erfüllungsgehilfen verarbeitet werden. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Kundenmanagementsystemen und -software, Beratung sowie Vertrieb und Marketing. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist, wie z. B. Hotels, Reisedienstleister, Veranstaltungsagenturen.

8. Werden Daten in ein Drittland oder eine andere internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit

- es zur Erfüllung der o.g. Zwecke erforderlich ist, oder
- die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist, oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Dabei wird die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus durch geeignete Garantien sichergestellt, z.B. EU-Angemessenheitsbeschluss oder EU-Standardvertragsklauseln und ggf. weitere Maßnahmen.

Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben, an unseren Hauptsitz, unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen weltweit

weitergeben oder diese Daten bei ihnen speichern. Alle diese Unternehmen und Vertreter sind verpflichtet, die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

Im Rahmen des Kundenmanagements verarbeiten wir teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. Profiling). Beispielsweise setzen wir Auswertungsinstrumente ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Dies ermöglicht eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

10. Sicherheit

Chugai setzt Technologien und Sicherheitsvorkehrungen, Regeln und andere Verfahren ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unsachgemäßer Verwendung, Offenlegung, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Um die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, setzt Chugai branchenübliche Firewalls und Passwortschutz ein. Es liegt jedoch in Ihrer persönlichen Verantwortung, dafür zu sorgen, dass der von Ihnen verwendete Computer angemessen gesichert und vor bösartiger Software wie Trojanern, Computerviren und Wurm-Programmen geschützt ist. Ohne angemessene Sicherheitsmaßnahmen durch Sie selbst (z. B. sichere Webbrowser-Konfiguration, aktuelle Antiviren-Software, persönliche Firewall-Software, keine Verwendung von Software aus dubiosen Quellen) besteht die Gefahr, dass die Daten und Passwörter, die Sie zum Schutz des Zugangs zu Ihren Daten verwenden, an unbefugte Dritte weitergegeben werden könnten.

Wenn wir Ihnen ein Passwort gegeben haben (oder Sie ein solches gewählt haben), das Ihnen den Zugang zu bestimmten Teilen unserer Website ermöglicht, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort geheim zu halten. Geben Sie Ihr Passwort nicht an Dritte weiter.

11. Technische Informationen, Cookies, Webfonts etc.

Wenn Sie mit unserer Website interagieren, verarbeiten und nutzen wir technische Informationen wie im Folgenden beschrieben:

Aggregierte Informationen

Dies sind z.B. statistische oder demografische Daten. Aggregierte Daten können aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, gelten aber rechtlich nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten weder direkt noch indirekt Ihre Identität

preisgeben. Zum Beispiel können wir Ihre Nutzungsdaten zusammenfassen, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Funktion der Website zugreifen. Wenn wir jedoch zusammengefasste Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verbinden, so dass sie Sie direkt oder indirekt identifizieren können, behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, die in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie verwendet werden.

Öffentliche Seiten auf unserer Webseite

Wenn Sie öffentliche Seiten auf unserer Webseite besuchen, d.h. ohne in ein Konto eingeloggt zu sein, verarbeiten wir nur nicht besondere personenbezogene Daten. Insbesondere erheben wir keine gesundheitsbezogenen Informationen, wenn Sie öffentliche Seiten auf unseren Webseiten besuchen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten jedoch in dem Umfang verarbeiten, der erforderlich ist, um die von Ihnen angeforderten öffentlichen Inhalte bereitzustellen, z.B. um sie für Ihren Browser zu formatieren. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeiten, um die Sicherheit unserer Webseitensysteme zu schützen und um das Publikum für die verschiedenen Arten von Inhalten zu messen.

Hierfür verwenden wir:

Automatisch gesammelte Informationen: Wir erhalten automatisch bestimmte Arten von Informationen, wenn Sie mit uns auf unserer Webseite interagieren und in einigen E-Mails, die wir uns gegenseitig senden. Zu den von uns verwendeten automatischen Technologien gehören z. B. Webserver-Protokolle/IP-Adressen, Cookies, Web-Beacons sowie Anwendungs- und Inhaltstools von Dritten. Diese Technologien können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um neue verfügbare Funktionalitäten zu berücksichtigen.

Webserver-Protokolle/IP-Adressen: Eine IP-Adresse ist eine Nummer, die Ihrem Computer zugewiesen wird, wenn Sie auf das Internet zugreifen. Die gesamte Computeridentifikation im Internet erfolgt über IP-Adressen, die es Computern und Servern ermöglichen, einander zu erkennen und miteinander zu kommunizieren. Chugai sammelt IP-Adressen, um die Systemadministration durchzuführen und zusammengefasste Informationen an verbundene Unternehmen, Geschäftspartner und/oder Lieferanten zu melden, um eine Webseiten-Analyse und eine Überprüfung der Webseiten-Leistung durchzuführen.

Zu Zwecken der Systemadministration können wir auch Informationen über Ihr Computerbetriebssystem und Ihren Browsertyp erfassen. Dabei handelt es sich um statistische Daten über die Browsing-Aktivitäten und -Muster unserer Nutzer, die keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen.

Tracking-Technologien: Auf bestimmten Webseiten oder in E-Mails können Chugai und/oder unsere Dienstleister eine gängige Internettechnologie namens "Web Beacon" (auch bekannt als "Action Tag" oder "Clear GIF-Technologie") verwenden. Web Beacons helfen bei der Analyse der Effektivität von Webseiten, indem sie beispielsweise die Anzahl der Besucher einer Webseite messen oder wie viele Besucher auf Schlüsselemente einer Webseite geklickt haben.

Web-Beacons, Cookies und andere Tracking-Technologien erheben nicht automatisch personenbezogene Daten über Sie. Nur wenn Sie freiwillig persönlich identifizierbare Informationen übermitteln, z.B. durch Ausfüllen eines Online-Formulars, bei der Registrierung oder beim Versenden von E-Mails oder durch Öffnen oder Anklicken von E-Mails, die Sie von uns erhalten haben, können diese automatischen Nachverfolgungstechnologien verwendet werden, um weitere Informationen über Ihre Nutzung der Webseite und/oder interaktiver E-Mails zu erhalten, um deren Nutzen für Sie zu verbessern.

Dienste: Wir können auf bestimmten Seiten der Webseite Dienste (basierend auf Anwendungen und Inhaltstools von Drittanbietern) anbieten, wie z.B. Google Maps. Diese Drittanbieter können automatisch bestimmte Arten von Informationen erhalten, wenn Sie mit uns auf unserer Webseite über solche Drittanbieter-Anwendungen und -Tools interagieren.

Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Cookies identifizieren Ihren Browser eindeutig gegenüber dem Server. Die meisten Webbrowser sind so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er alle Cookies ablehnt oder anzeigt, wenn ein Cookie gesendet wird. Beachten Sie jedoch, dass einige Teile unserer Webseite möglicherweise nicht richtig funktionieren, wenn Sie Cookies ablehnen.

Wir verwenden die folgenden Cookies:

Notwendige Cookies: Dies sind Cookies, die für die Kernfunktionen und den Betrieb unserer Website erforderlich sind. Dazu gehören Cookies, die die Sicherheit, die Netzwerkverwaltung und die Zugänglichkeit (z. B. die Sprache) ermöglichen. Sie können diese Cookies deaktivieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern; dies kann jedoch die Funktionsweise unserer Website beeinträchtigen.

Funktionelle Cookies: Diese werden verwendet, um Sie und Ihre Präferenzen zu erkennen, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. So können wir uns an Ihre Entscheidungen erinnern und unsere Inhalte für Sie personalisieren.

Analytische/Performance Cookies: Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und ihre Herkunft zu analysieren, damit wir die Leistung unserer Webseite messen und verbessern können. Sie helfen uns dabei festzustellen, welche Seiten am beliebtesten sind und wie Besucher auf der Webseite navigieren. Alle Informationen, die diese Cookies erheben, sind aggregiert und daher anonym. Wenn Sie diese Cookies blockieren oder ablehnen, wissen wir nicht, wann Sie unsere Website besucht haben und können die Funktionsweise unserer Webseite nicht verbessern.

Diese Webseite verwendet Matomo Analytics, um diese Informationen zu sammeln. Matomo Analytics verwendet Cookies, um zu analysieren, wie Nutzer die öffentlichen Inhalte auf unserer Webseite nutzen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Matomo in der Europäischen Union übertragen und dort gespeichert. Matomo-Analytics-Cookies können bis zu einem Jahr bestehen bleiben, wenn Sie sie nicht vorher löschen.

Wir haben der Datenverarbeitungsvereinbarung von Matomo zugestimmt, um sicherzustellen, dass sie Matomo Analytics in unserem Auftrag betreiben. Wir nutzen auch die IP-Anonymisierungsfunktion von Matomo Analytics.

Die Auswertung dient dazu, unsere Webseite zu optimieren und Ihnen interessenbasierte Informationen zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Matomo unter folgendem Link: <https://matomo.org/>.

Social-Media Cookies: Diese Cookies werden von sozialen Medien verwendet, die wir in unsere Webseite eingebunden haben, damit Sie unsere Inhalte mit Ihren Freunden und

Netzwerken (wie Facebook, LinkedIn) teilen können. Diese sind in der Lage, Ihren Browser auf anderen Webseiten zu erkennen und ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen. Dies kann sich auf die Inhalte und Nachrichten auswirken, die Sie auf anderen von Ihnen besuchten Webseiten sehen. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, können Sie die Social-Media Funktionen möglicherweise nicht verwenden oder sehen.

DocCheck: DocCheck dient der Registrierung und Anmeldung für geschlossene Benutzergruppen (Login medizinische Fachkreise via DocCheck). Informationen über verschreibungspflichtige Arzneimittel dürfen wir Ihnen nur zugänglich machen, wenn Sie den medizinischen Fachkreisen angehören. Wir sind in diesem Fall dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten abzufragen sowie einen Nachweis Ihrer Berufszugehörigkeit zu verlangen.

Daher können Sie sich auf unserer Website via DocCheck anmelden. DocCheck ist ein Service der DocCheck Medical Services GmbH, Vogelsanger Straße 66, 50823 Köln. Die Überprüfung von Benutzername und Passwort erfolgt direkt auf Servern von DocCheck. Wir erhalten keine personenbezogenen Daten über Sie als Nutzer von DocCheck, ohne dass Sie in die Datenweitergabe explizit eingewilligt haben (z.B. bei „DocCheck Personal“).

Bei der Nutzung von DocCheck gelten die Vereinbarungen zwischen Ihnen und DocCheck, im Hinblick auf den Datenschutz die DocCheck-Datenschutzerklärung: <https://more.doccheck.com/de/privacy>

Umgang mit Cookies:

Chugai platziert automatisch die Notwendigen Cookies auf seinen Webseiten, aber wir platzieren niemals andere Arten von Cookies ohne Ihre Zustimmung, und Sie werden aufgefordert, diese zu akzeptieren oder abzulehnen.

Um Ihnen die Kontrolle über die auf unseren Webseiten verwendeten Cookies und anderen Technologien zu geben, setzen wir ein Tool zum Einwilligungs-Management ein (sog. Cookie-Consent-Management-Tool). Dieses erscheint, wenn Sie unsere Webseite zum ersten Mal besuchen in einem sog. Cookie-Banner. Es ermöglicht Ihnen individuelle Einstellungen und gibt Ihnen konkrete Informationen zu den verwendeten Cookies.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und bestimmte Cookies ablehnen. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann dieses aber zu Funktionseinschränkungen unserer Angebote führen. Wenn Sie Cookies blockieren oder anderweitig ablehnen, kann es sein, dass die Website nicht richtig funktioniert und Sie nicht auf eingeschränkte Bereiche der Website zugreifen können, für die Sie sich anmelden müssen.

12. Minderjährige

Unsere Webseite richtet sich an Personen über 18 Jahren. Personen, die im rechtlich zulässigen Rahmen Informationen über Arzneimittel für Kinder erlangen möchten, müssen mindestens 18 Jahre alt sein.

Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

13. Links zu anderen Seiten

Sofern Sie externe Links nutzen, die im Rahmen unserer Webseiten angeboten werden, erstreckt sich diese Datenschutzerklärung nicht auf diese Links. Sofern wir Links anbieten, versichern wir, dass zum Zeitpunkt der Link-Setzung keine Verstöße gegen geltendes Recht auf den verlinkten Webseiten erkennbar waren.

Wir haben jedoch keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen durch andere Anbieter. Informieren Sie sich deshalb bitte auf den Internetseiten der anderen Anbieter auch über die dort bereitgestellten Datenschutzerklärungen.

14. Aktualisierung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Stand: Dezember 2023