

Die CHUGAI PHARMA GERMANY GMBH mit Sitz in Frankfurt/Main, ist die deutsche Niederlassung von Chugai Pharma, Tokio, einem forschenden, international tätigen japanischen Pharmaunternehmen. Unser Motto lautet "Innovation beyond Imagination", das heißt Zukunft zu schaffen, Krankheiten zu lindern und die Lebensqualität betroffener Patienten durch innovative Forschung und Entwicklung neuartiger Wirkstoffe zu verbessern. Mit hohem Engagement konzentrieren wir uns darauf, vor allem in der Onkologie/Hämatologie, Rheumatologie und der Hämophilie für Ärzte, Apotheker, medizinisches Assistenzpersonal und Patienten ein zuverlässiger Partner zu sein. Mit hervorragenden Produkten und Serviceangeboten werden wir den verschiedensten Kundenbedürfnissen gerecht.

Als Support Specialists Manager leiten Sie ein Team von 6 Service Support Specialists und stellen sicher, dass alle Teammitglieder geschult und ausgerüstet sind, um eine qualitativ hochwertige Leistung zu gewährleisten. Sie als Support Specialists Manager sorgen für eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen Key Account Partnern und Support Specialists innerhalb des Außendienstteams. Weiterhin sind Sie dafür verantwortlich, dass alle organisatorischen Voraussetzungen geschaffen und aufrechterhalten werden, um eine gute Zusammenarbeit zu ermöglichen.

Zur Unterstützung unseres Sales Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine/n

Support Specialists Manager (m/w/d)

(unbefristet)

Ihre Aufgaben:

- Enge Zusammenarbeit und Koordination mit dem Leiter des Geschäftsbereichs und dem/den Markenmanager(n), um alle kommerziellen und Marketingaktivitäten sicherzustellen.
- Unterstützung bei der Umsetzung von Marketingkampagnen und -programmen zur Förderung der Dienstleistungen des Unternehmens im Einklang mit den Unternehmensrichtlinien, -verfahren und rechtlichen Anforderungen.
- Verwaltung und Pflege von Geschäfts- und Marketingunterlagen, einschließlich Produktinformationen, Werbematerialien.
- Definition sowie bei Bedarf Neugestaltung der Vertriebsgebiete für Service Support Specialists.
- Vorantreiben der Entwicklung der neu eingerichteten Funktion in Bezug auf Umfang, Service, Integration und Abstimmung mit allen anderen kommerziellen und medizinischen Funktionen.
- Bei Bedarf zeitnahe Beantwortung von Ad-hoc-Fragen zu Markttrends.
- Austausch von Best Practices und Modellergebnissen mit dem gesamten Commercial-Team.

Ihr Profil:

- Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium in Naturwissenschaften, Betriebswirtschaftslehre, Marketing oder einen vergleichbaren Abschluss.
- Idealerweise mehrjährige Erfahrung in einer ähnlichen Position, oder in den Bereichen, Pharma-Marketing und Pharma-Vertrieb.
- Ausgeprägte Führungs- und Managementfähigkeiten, um das Team der Service Support Specialists zu leiten und sicherzustellen, dass alle Aktivitäten im Einklang mit der

Gesamtstrategie, den Unternehmensrichtlinien, Verfahren und gesetzlichen Vorschriften durchgeführt werden.

- Hervorragende organisatorische Fähigkeiten sowie ein sehr gutes Zeitmanagement, mit der Fähigkeit, mehrere Aufgaben und Projekte gleichzeitig zu verwalten.
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke in Word und Schrift sowie analytische Fähigkeiten, um effektiv mit dem Team und Mitgliedern auf allen Ebenen der Organisation zu interagieren.
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office 365.
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse (mündlich, schriftlich und Fachvokabular).
- Gute Kenntnisse und Erfahrung bei der Anwendung eines CRM-Systems.

Wir bieten Ihnen in unserem expandierenden und dynamischen Unternehmen eine langfristige Perspektive in einem interessanten und anspruchsvollen Aufgabengebiet. Neben einem attraktiven Grundgehalt offerieren wir Ihnen sehr gute Sozialleistungen, eine betriebliche Altersversorgung sowie Urlaubsgeld und ein 13. Monatsgehalt. Sie finden bei uns ein angenehmes Arbeitsklima in einer motivierenden, kollegialen und technisch hervorragend ausgestatteten Arbeitsumgebung.